



GLPI

Esta herramienta ha sido desarrollado para gestionar inventarios (normalmente equipos informáticos y software, licencias, etc). Las aplicaciones parten, en consecuencia, de los diferentes activos del inventario llevando un completo histórico de todas las acciones que se realizan sobre ellos (mantenimientos, reparaciones, mejoras). Junto al control de inventario, existe un módulo de HelpDesk que permite a los clientes solicitar acciones sobre elementos específicos del inventario (por ejemplo, solicitar la actualización del sistema operativo de tu PC). Las peticiones (tickets) pueden llegar a través de formularios o por correo electrónico y todas quedan registradas y asociadas al activo correspondiente.

CARACTERÍSTICAS

- Gestión multi-entidades.
- Gestión y asistencia multilingüe (45 idiomas disponibles).
- Soporte multi-usuarios y sistema de autenticación múltiple.
- Gestión administrativa y financiera.
- Funcionalidades de inventario.
- Gestión de expedición de tickets y solicitudes, funcionalidades de monitoreo.
- Gestión de problemas y de cambios.
- Gestión de licencias (ITIL Compliant).
- Atribución de material: ubicación, usuarios y grupos.
- Interfaz simplificada permitiendo a los usuarios finales rellenar un ticket de soporte.
- Generador de reportes activos y Helpdesk: hardware, red o intervenciones (soporte).

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALACIÓN

Usted debe tener espacio en un servidor Web con:

- Un acceso al servidor de internet para instalar los archivos (, SSH, etc)
- PHP4 o posterior, con soporte de sesiones
- acceso a una base de datos MySQL

INSTALACIÓN

Vamos a dirigirnos a la pagina web de GLPI y buscaremos su versión más actual para instalarla.

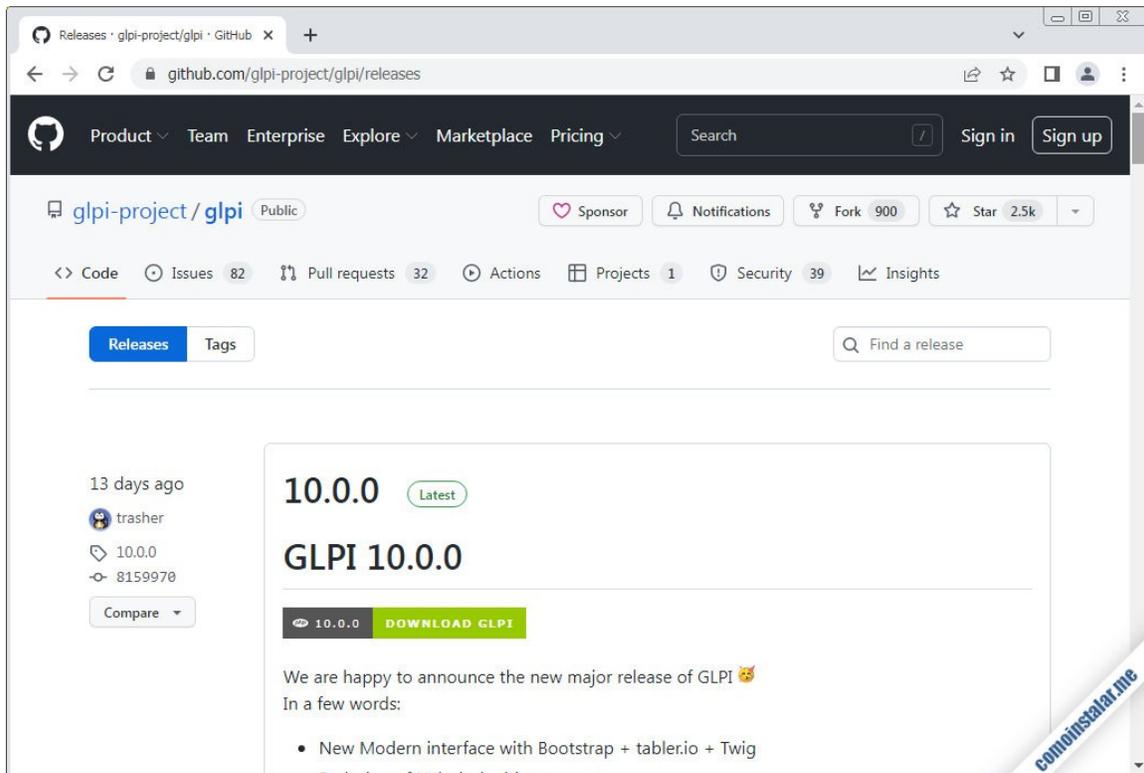


Figura 1. Sitio web de descarga

Encontraremos un paquete en formato `.tar.gz` que podemos descargar desde el navegador o, desde consola con la herramienta `wget`:

```
~$ wget -q https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```

Para proteger archivos sensibles de la plataforma, tendremos que sacar ciertos directorios del directorio inicial.

Empezaremos creando un directorio para la configuración y otro para el registro de eventos (o log) de GLPI:

```
~$ sudo mkdir /etc/glpi /var/log/glpi
```

Moveremos el directorio `files/` a `/var/lib/`:

```
~$ sudo mv /var/www/glpi/files/ /var/lib/glpi
```

Ahora crearemos un archivo para configurar las rutas de estos directorios externos:

```
~$ sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```



Con el contenido:

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

Guardamos este archivo y creamos otro donde especificamos el resto de rutas:

```
~$ sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

Con el contenido:

```
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Guardamos y cerramos estos archivos.

GLPI necesita escribir en su propio directorio de instalación, y en los directorios externos que hemos creado, así que cambiaremos la propiedad de sus archivos y carpetas al usuario con el que corre el servicio web.

```
~$ sudo chown -R www-data: /var/www/glpi/ /etc/glpi/ /var/lib/glpi/ /var/log/glpi/
```

SERVICIO WEB

GLPI está preparado para trabajar a través de archivos *.htaccess* con algunos módulos de Apache como *Expires* o *Rewrite*. Dichos módulos no están cargados por defecto, por lo que debemos cargarlos:

```
~$ sudo a2enmod expires rewrite
```

Crearemos un archivo de configuración de Apache para GLPI:

```
~$ sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

En este archivo definiremos el alias para hacer navegable la aplicación y permitiremos el uso de archivos *.htaccess* en el directorio de instalación de GLPI:

```
Alias /glpi /var/www/glpi  
  
<Directory /var/www/glpi>  
    AllowOverride all  
</Directory>
```

Guardamos el archivo y activamos esta configuración:



```
~$ sudo a2ensite glpi.conf
```

Finalmente, reiniciamos el servicio web para aplicar todos estos cambios:

```
~$ sudo systemctl restart apache2
```

PHP

GLPI require la presencia de ciertas extensiones que obtendremos desde los repositorios de la distribución, por lo que actualizaremos las listas de paquetes:

```
~$ sudo apt update
```

Instalamos las extensiones necesarias:

```
~$ sudo apt install -y php-{mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,cas,zip,bz2}
```

Pero si usas una versión procedente del repositorio alternativo, habrá que indicarla en el nombre de los paquetes; por ejemplo, para PHP 8.1 instalaríamos las extensiones así:

```
~$ sudo apt install -y php8.1-{apcu,bz2,curl,gd,intl,ldap,mbstring,xml,xmldrpc,zip}
```

Finalmente, recargamos la configuración del servicio web o PHP, según corresponda:

```
~$ sudo systemctl reload apache2
```

BASE DE DATOS

GLPI se apoya sobre el servicio de bases de datos que tengamos, deberá ser del tipo MariaDB/MySQL. Para preparar lo necesario conectaremos al servicio con el cliente de consola mysql y un usuario administrador:

```
~$ mysql -u root -p
```

Creamos la base de datos para GLPI:

```
> create database glpi charset utf8mb4 collate utf8mb4_unicode_ci;
```

Creamos el usuario que administrará la base:

```
> create user glpi@localhost identified by 'XXXXXXXXX';
```

Otorgamos los permisos necesarios al usuario sobre la base:

```
> grant all privileges on glpi.* to glpi@localhost;
```

Pero el usuario también necesitará permisos de acceso a la tabla de nombres de zonas horarias de MySQL:

```
> grant select on mysql.time_zone_name to glpi@localhost;
```

Ya podemos cerrar la conexión:

```
> exit
```

Las tablas de zonas horarias de MySQL suelen estar vacías por defecto, así que es importante poblarlas con ayuda del comando `mysql_tzinfo_to_sql`:

```
~$ mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql -u root -p mysql
```

Es normal que se produzcan algunos avisos durante el proceso.

INSTALADOR WEB

Para acceder al instalador web de GLPI desde un navegador bastará con utilizar la dirección que corresponda al sitio web tal como la hayamos configurado, en este caso añadiendo el alias `/glpi` a la dirección IP, nombre DNS, dominio, etc.

Por ejemplo, la máquina sobre la que hemos realizado este artículo es accesible en el subdominio `ubuntu2004.local.lan`, por lo que podremos utilizar `http://ubuntu2004.local.lan/glpi` como URL de acceso al instalador web:

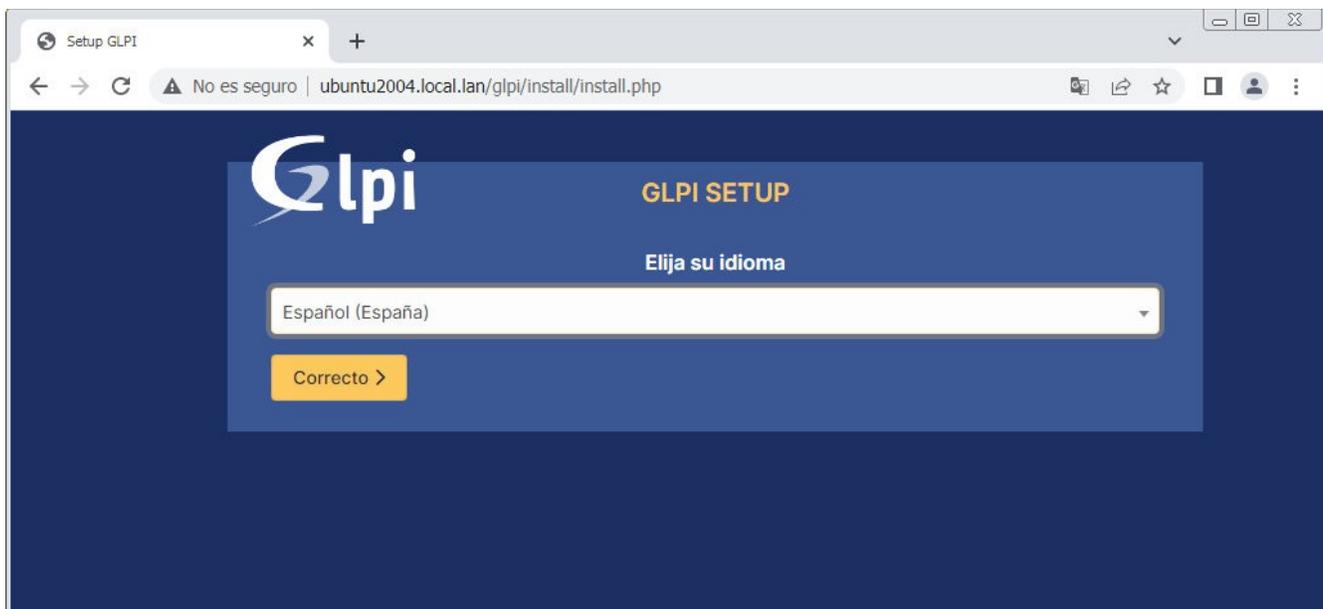


Figura 2. Selección de idioma

En la primera página del instalador web podemos elegir el idioma en que se presentará GLPI.

A continuación se muestran los términos de la licencia de uso:



Figura 3. Términos de licencia

Será necesario aceptar explícitamente dichos términos de la licencia para poder continuar con la instalación.

El instalador nos preguntará si se trata de una nueva instalación o una actualización:



Figura4. Opciones de instalación

En este caso es una nueva instalación, por lo que continuaremos siguiendo el enlace «*Instalar*».

El siguiente paso es la lista de requerimientos del sistema:

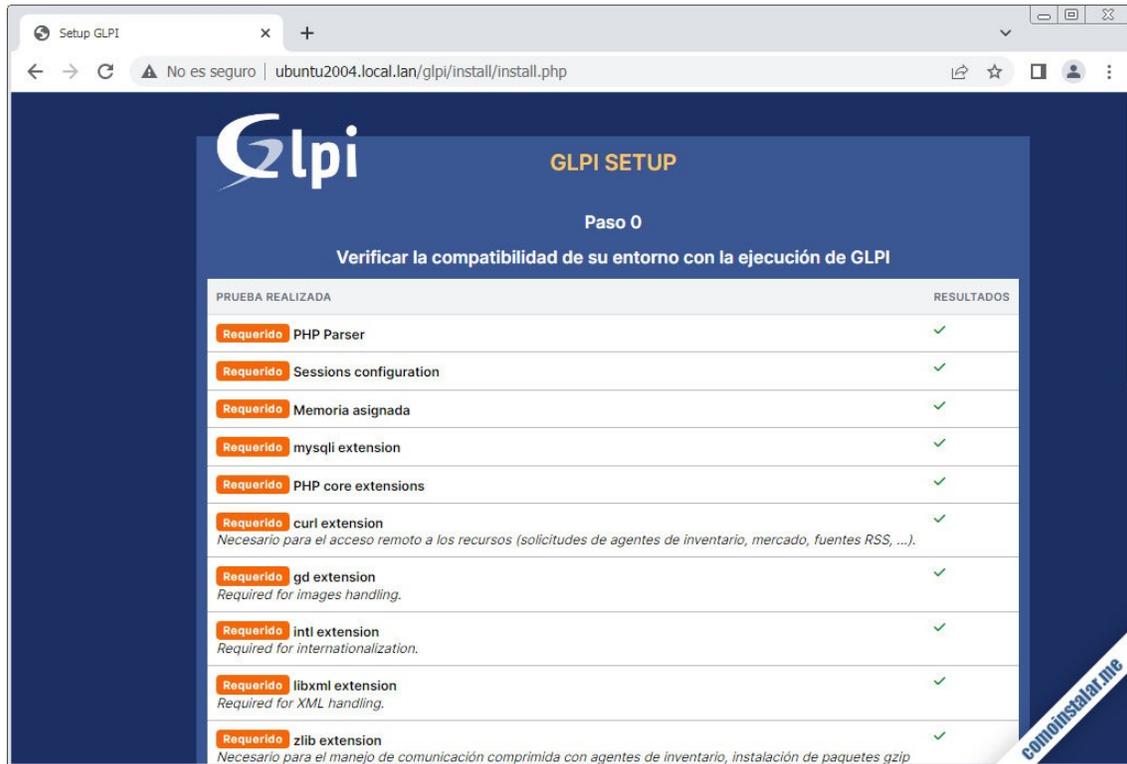


Figura 5. Lista de Requerimientos del sistema

Si has seguido los pasos anteriores todos los requisitos deberían cumplirse, pero si falta alguno trata de solucionarlo y recarga la lista con el enlace «*Inténtalo de nuevo*».

Es el momento de configurar la conexión a la base de datos:



Figura 6. Configuración de conexión

Como servidor lo normal será indicar localhost ya que, al menos en este artículo, los servicios web y de bases de datos se encuentran en la misma máquina. El usuario y la contraseña serán los que creamos anteriormente.

En el siguiente paso tendremos que seleccionar o crear la base de datos:



Figura 7. Selección de base de datos

Como creamos la base anteriormente, la seleccionaremos en la lista de opciones y continuamos.

El instalador tardará unos instantes en inicializar la base de datos:



Figura 8. Base de datos iniciada

Se nos avisará de que la inicialización ha sido correcta y proseguimos.

GLPI dispone de un servicio de recopilación de datos estadísticos de uso:



Figura 9. Recopilación de datos

Podemos dejarlo activado o no, según nos interese.

También se nos informará sobre la posibilidad de contratar los servicios profesionales de GLPI o contribuir con una donación:

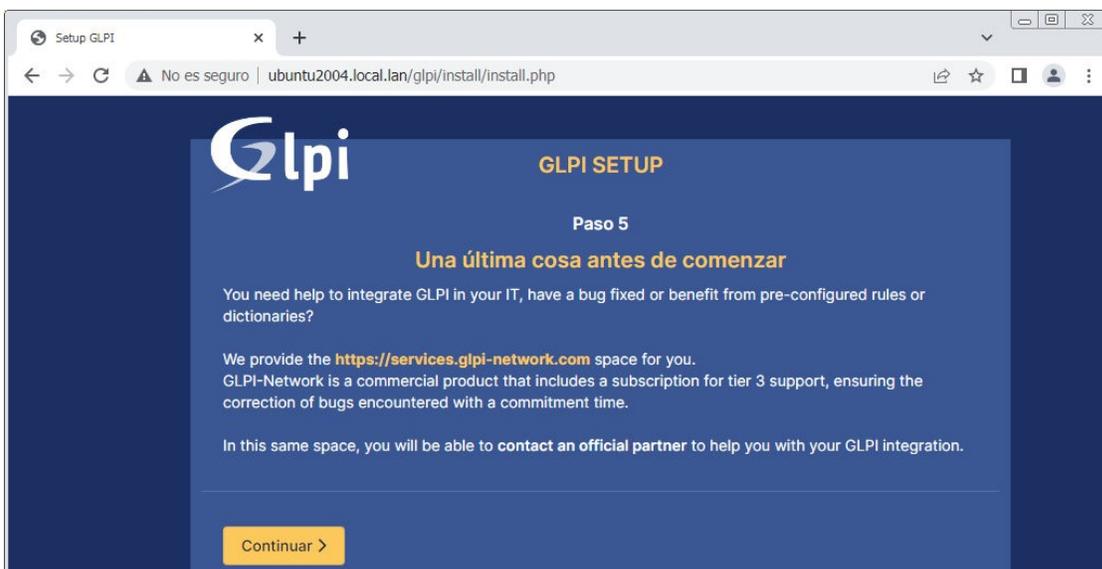


Figura 10. Servicios de Gipi (opcional)

La instalación finaliza y se nos informa de que existen 4 usuarios por defecto:

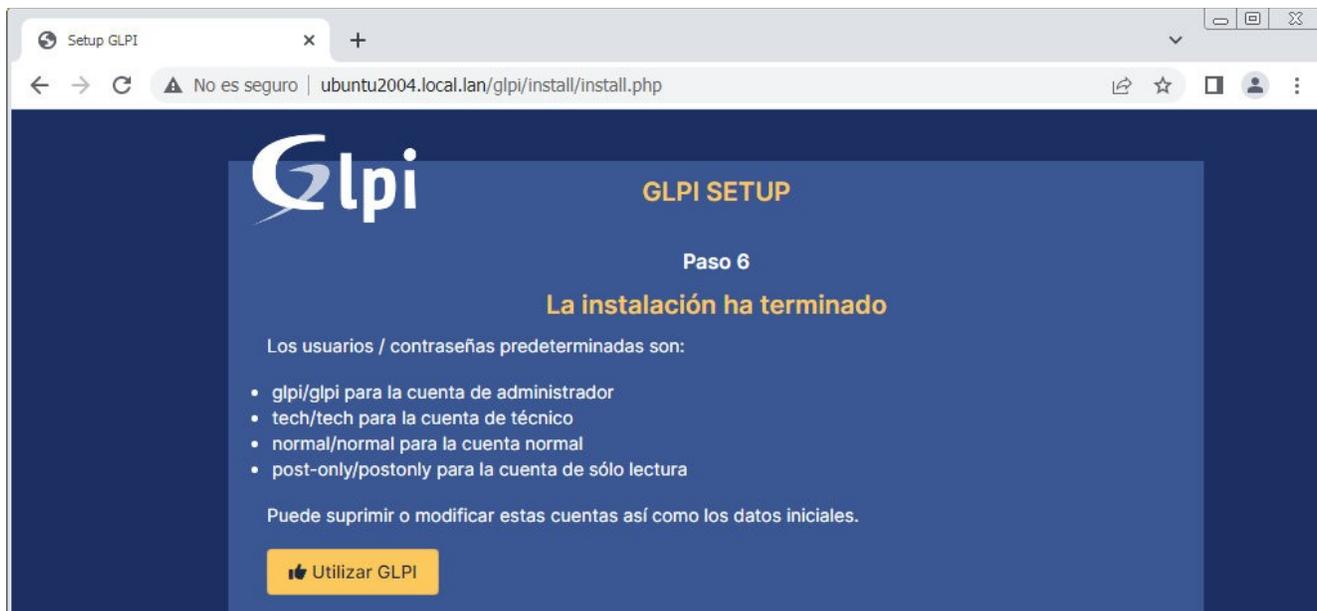


Figura 11. Instalación finalizada

El usuario que nos interesa es el administrador gpi, cuya contraseña por defecto es gpi también.

Es el momento de iniciar sesión:

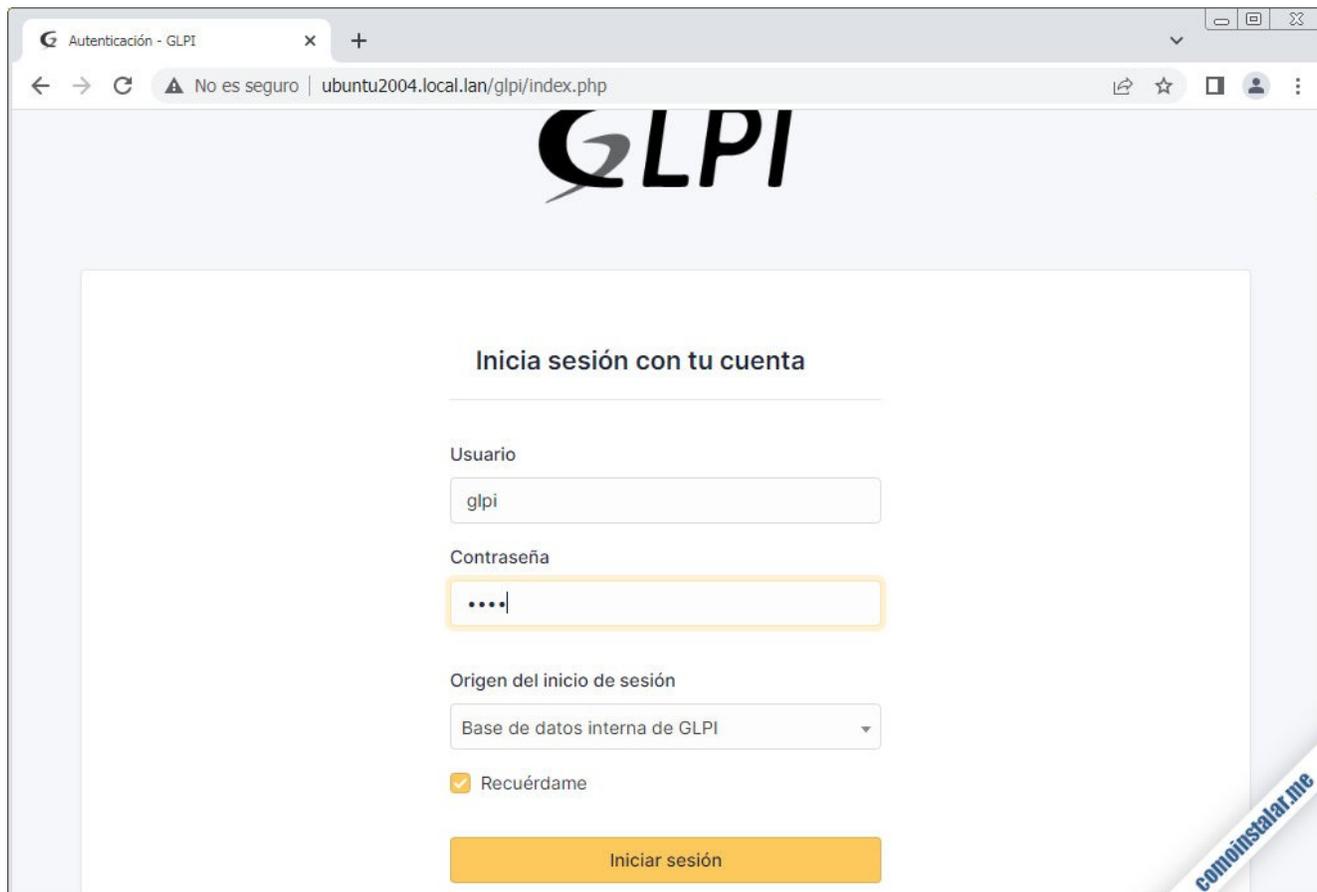


Figura 12. Página de inicio de sesión

Utilizamos glpi/glpi para autenticarnos y accedemos por fin a la aplicación:

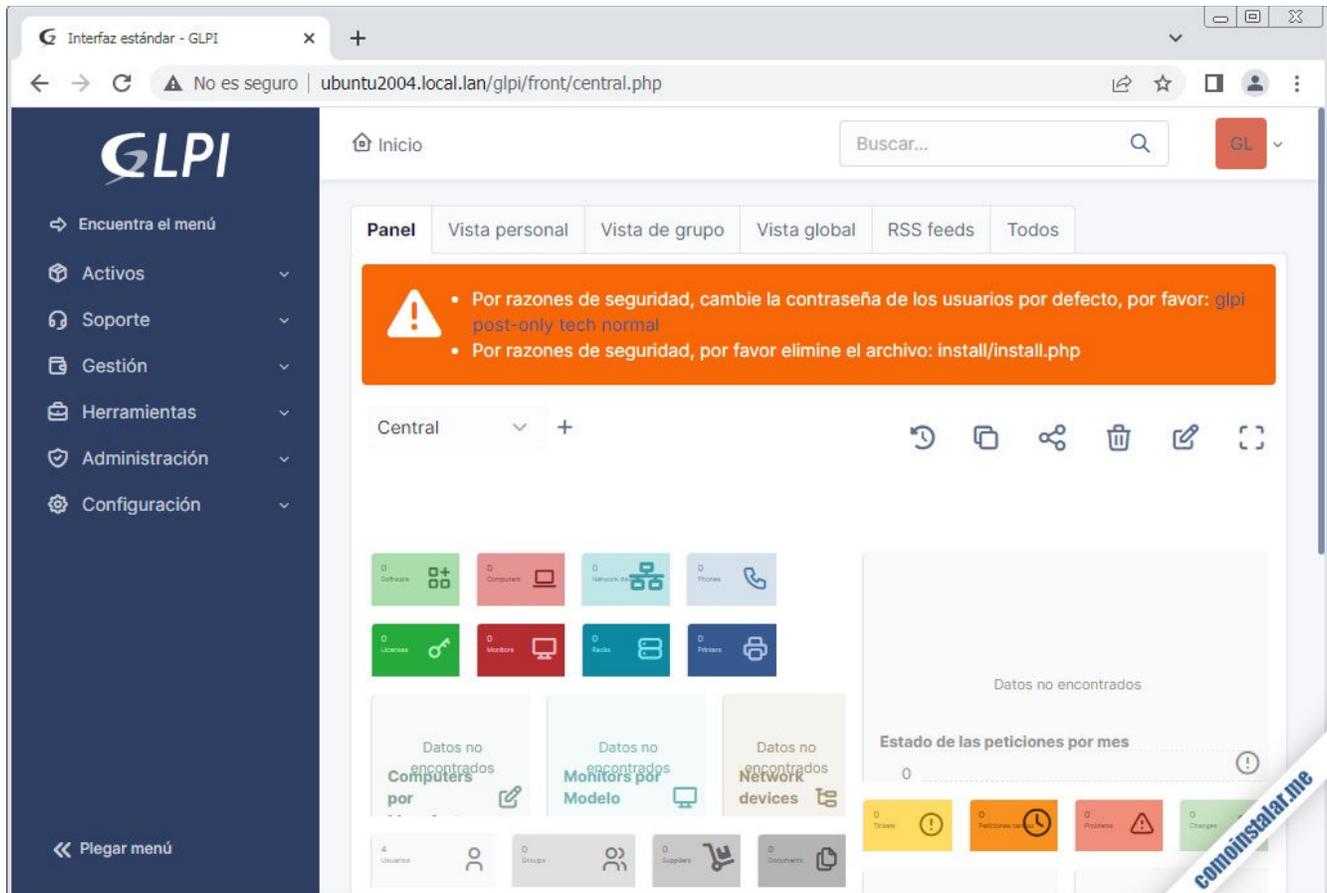


Figura 13. Opciones de la aplicación

Un aviso nos recuerda que los 4 usuarios por defecto deberían cambiar por seguridad sus contraseñas (el aviso se seguirá mostrando mientras no se cambien todas las contraseñas), y que es importante eliminar el archivo del instalador web. Esto último podemos hacerlo a través de consola:

```
~$ sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

Podemos acceder a la lista de usuarios accediendo a la opción «Usuarios» del menú «Administración»:

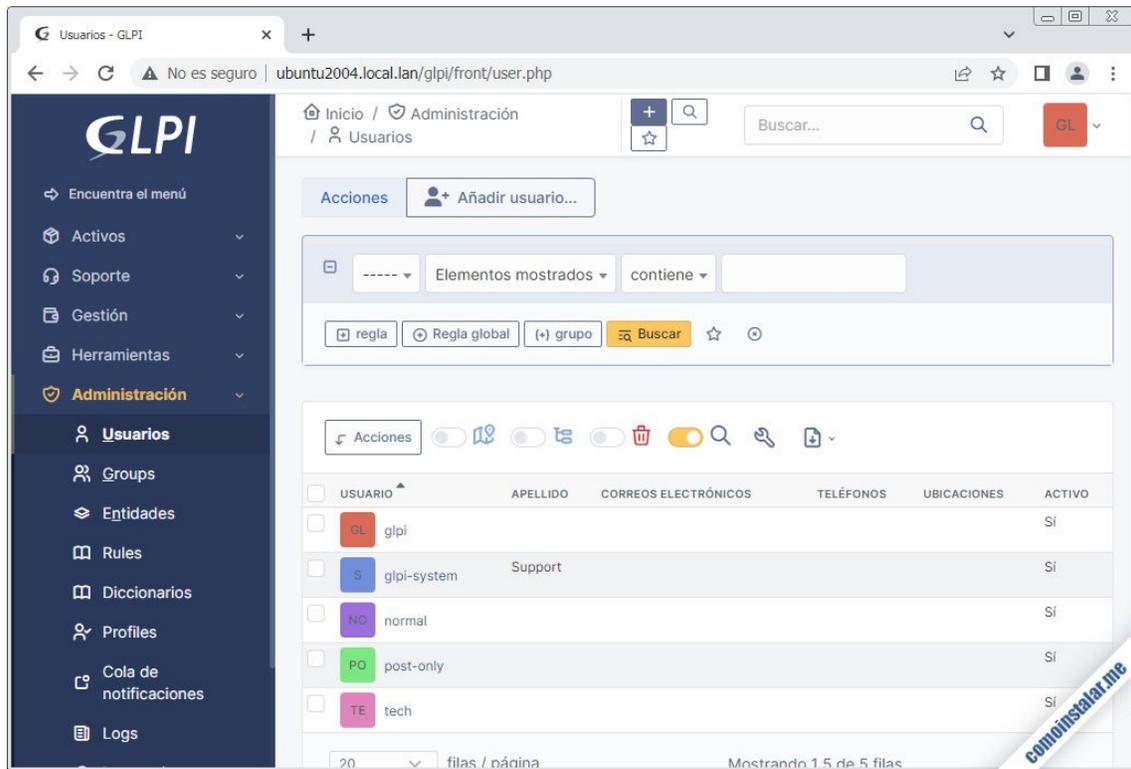


Figura 14. Usuarios

Siguiendo el enlace del nombre de cualquier usuario podremos acceder a su ficha personal:

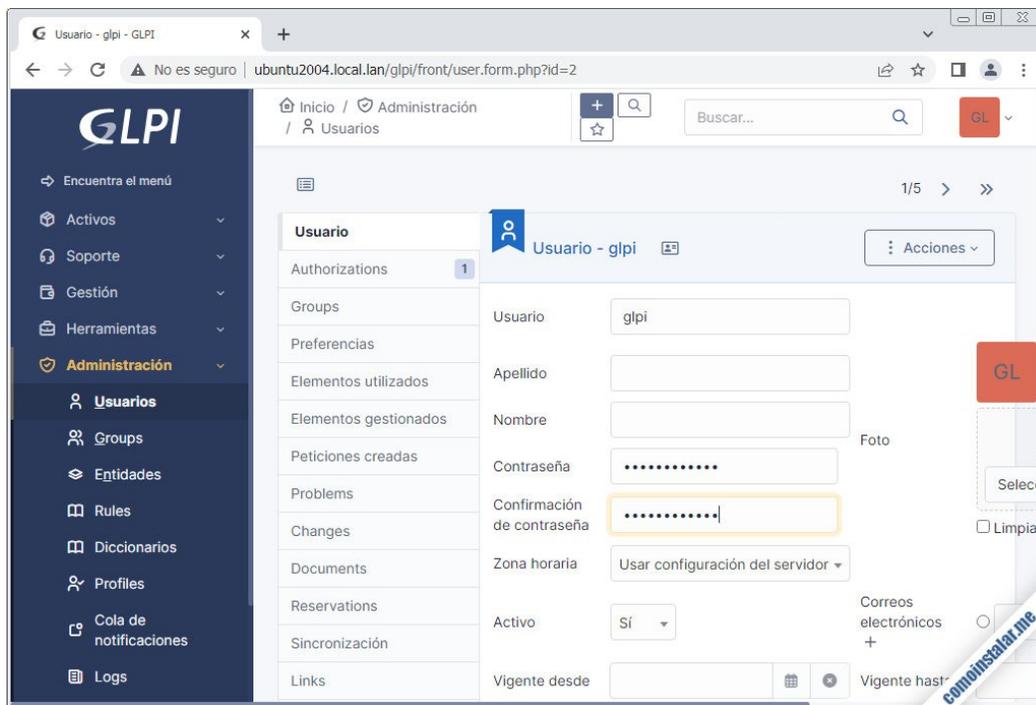


Figura 15. Información de usuario

En el completo formulario que se presenta podremos cambiar la contraseña y guardar los cambios con el enlace «Guardar».

Una vez cambiadas todas las contraseñas podemos regresar a la página de inicio de GLPI donde ya no aparecerá el aviso:

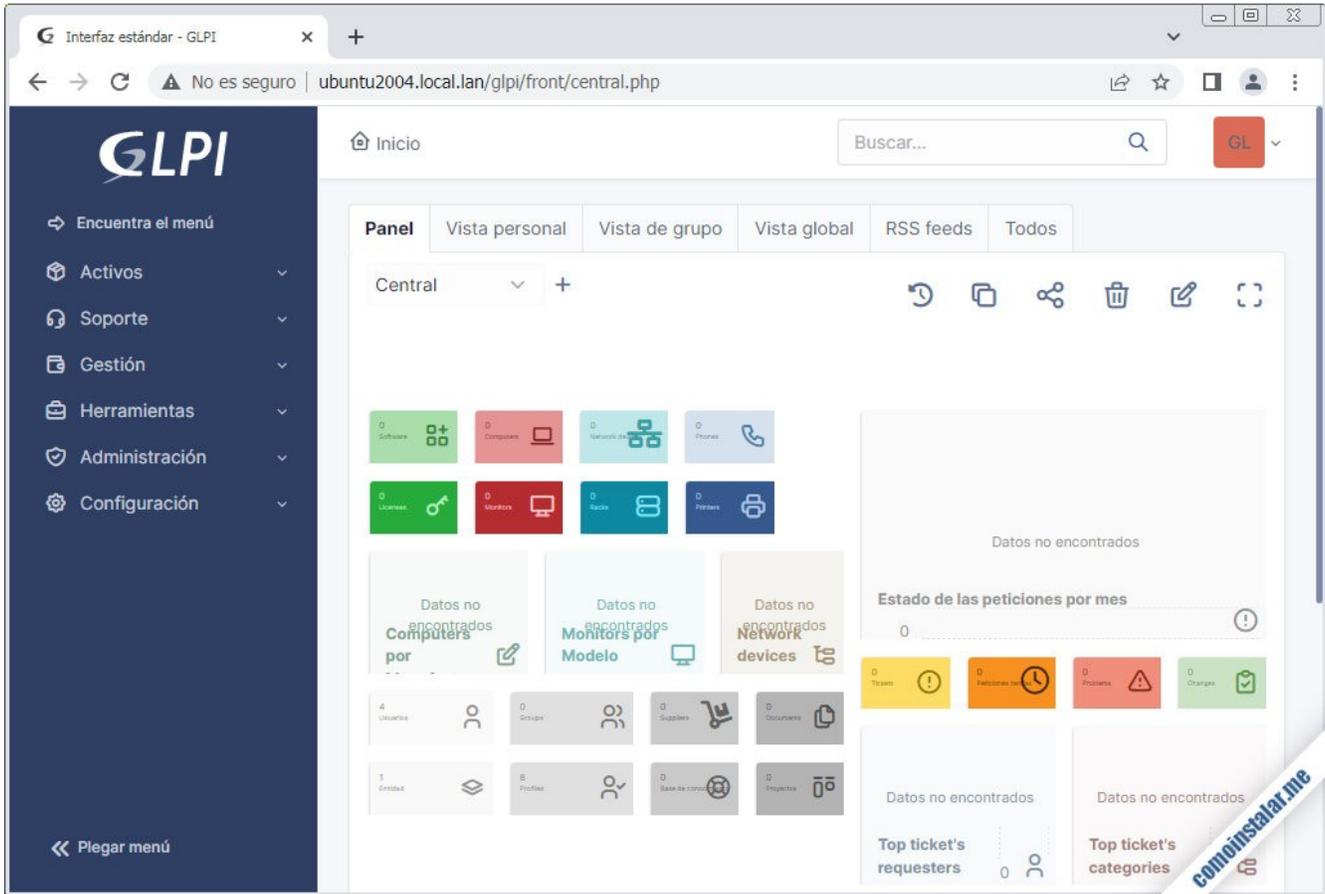


Figura 16. Interfaz gráfica de Glpi

¡Ya podemos empezar a trabajar con GLPI!