



MANTISBT

Es una herramienta de ticketing para la gestión de incidencias o tareas Open Source, si necesitas de una aplicación para hacer seguimiento d eproyectos específicamente en desarrollo de software Mantis es el software ideal. Porque puedes llevar un control de cada proyecto, así como el historial de incidencias, realizar acciones tales como cambiar de estado (cerrar, reabrir, abrir y agregar las que necesites) es totalmente personalizable.

CARACTERÍSTICAS

- Permite configurar la transición de estados (abierto, encaminado, testeado, devuelto, cerrado, reabierto...).
- Se puede especificar un número indeterminado de estados para cada tarea (abierta, encaminada, testeada, devuelta, cerrada, reabierta...).
- Permite introducir diferentes perfiles (programador, tester, coordinador, visualizador...).
- Se permite la carga de plugins programados para esta plataforma, los que añaden ciertas funcionalidades extra.
- Agilizar el proceso de atención al cliente en las áreas de servicios informáticos, redes y cableado telefónico.
- Eliminar el uso de papel en cuanto a la recepción de solicitudes de servicio corresponde.
- Permitir tener un mayor control sobre el tiempo que los técnicos abarcan en una orden de servicio.
- Optimizar el tiempo de los técnicos, permitiéndoles observar sus tareas desde cualquier lugar.
- Proporcionar al usuario la facilidad de observar en qué etapa del proceso se encuentra el servicio solicitado.

REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALACIÓN

Paquete	Versión mínima
MySQL / MariaDB	4.1x
PostgreSQL (experimental)	7.0
PHP	5.1.2
Apache	1.3



INSTALACIÓN

En esta sección, nos aseguraremos de que todas las dependencias estén instaladas. Comencemos con la instalación de PHP:

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install vim wget php php-cli php-fpm php-mysql php-zip php-gd php-mbstring php-curl php-xml php-pear php-bcmath
```

Luego instale el servidor web Apache2

```
sudo apt -y install apache2
```

Para una base de datos, puede elegir usar MySQL o MariaDB. En esta guía estamos usando el servidor de base de datos MariaDB

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install mariadb-server mariadb-client
```

Actualice el complemento de autenticación para el usuario root:

```
$ sudo mysql -u root
```

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
QUIT;
```

Inicie sesión en el shell de MariaDB:

```
$ mysql -u root -p
```

```
Enter password:
```

```
Welcome to the MariaDB monitor. Commands end with ; or \g.
```

```
Your MariaDB connection id is 59
```

```
Server version: 10.3.31-MariaDB-0ubuntu0.20.04.1 Ubuntu 20.04
```

```
Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

```
MariaDB [(none)]>
```

Cree una base de datos y un usuario para MantisBT:

```
CREATE USER 'mantisbt'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongPassword';
```

```
CREATE DATABASE mantisbt;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON mantisbt.* TO 'mantisbt'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
QUIT
```



Compruebe si puede iniciar sesión en el shell de la base de datos como Mantisbt usuario:

```
$ mysql -u mantisbt -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 42
Server version: 10.3.31-MariaDB-0ubuntu0.20.04.1 Ubuntu 20.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database          |
+-----+
| information_schema|
| mantisbt          |
+-----+
2 rows in set (0.00 sec)
```

Ahora se debe descargar Mantisbt localmente en su host.

```
export VER="2.25.2"
wget https://sourceforge.net/projects/mantisbt/files/mantis-stable/
      ${VER}/mantisbt-
      ${VER}.tar.gz
```

Descomprimir el paquete

```
tar xvf
      mantisbt-
      ${VER}.tar.gz
```

Mover la carpeta al /srv directorio

```
sudo mv mantisbt-${VER}/ /srv/mantisbt
```

Establecer los permisos adecuados para el directorio

```
sudo chown -R www-data:www-data /srv/mantisbt/
```



Cree un archivo de host virtual de Apache para Mantis Bug Tracker

```
sudo vim /etc/apache2/sites-enabled/mantisbt.conf
```

Pegue el contenido a continuación en el archivo

```
<VirtualHost *:80>
  ServerAdmin admin@example.com
  DocumentRoot "/srv/mantisbt"
  ServerName bt.example.com
  ServerAlias www.bt.example.com
  ErrorLog "/var/log/apache2/mantisbt-error_log"
  TransferLog "/var/log/apache2/mantisbt-access_log"
  <Directory "/srv/mantisbt">
    DirectoryIndex index.php index.html
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride None
    Require all granted
    Options MultiViews FollowSymlinks
  </Directory>
</VirtualHost>
```

Dónde:

- **bt.example.com** es el nombre de dominio que se utilizará
- **/srv/mantisbt/** es el directorio que contiene los datos extraídos de Mantis
- **admin@example.com** es la dirección de correo electrónico del administrador del dominio

Comprobar errores de sintaxis:

```
$ sudo apachectl -t
Syntax OK
```

Si recibe el Syntax OK mensaje, reinicie el servicio Apache:

```
sudo systemctl restart apache2
```



Una verificación del estado del servicio debe indicar running

```
$ systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset:
   enabled)
   Drop-In: /lib/systemd/system/apache2.service.d
            `-apache2-systemd.conf
   Active: active (running) since Sun 2018-11-04 06:48:42 PST; 4s ago
   Process: 20227 ExecStop=/usr/sbin/apachectl stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 20232 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 20257 (apache2)
   Tasks: 6 (limit: 1111)
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           |-20257 /usr/sbin/apache2 -k start
           |-20262 /usr/sbin/apache2 -k start
           |-20263 /usr/sbin/apache2 -k start
           |-20264 /usr/sbin/apache2 -k start
           |-20265 /usr/sbin/apache2 -k start
           `--20266 /usr/sbin/apache2 -k start

Nov 04 06:48:42 ubuntu-01 systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
Nov 04 06:48:42 ubuntu-01 systemd[1]: Started The Apache HTTP Server.
```

Abra la URL <http://bt.example.com> para finalizar la instalación de Mantis Bug Tracker.

Configurar base de datos

En Opciones de instalación, rellene:

- Tipo de Base de Datos: **MySQL Mejorada**
- Nombre de usuario (para la base de datos): **mantisbt**
- Contraseña (para la base de datos): **StrongPassword**
- Nombre de la base de datos (para la base de datos): **mantisbt**

Luego haga clic en el botón " **Instalar/Actualizar** " **Base de datos** ".

Inicie sesión en el panel de seguimiento de errores de Mantis

Los inicios de sesión predeterminados son:

```
Nombre de usuario: administrador
Contraseña: root
```

Cambie la contraseña de ADMINISTRADOR después del primer inicio de sesión.